

Handleiding mailen vanuit een softwarepakket

10 november 2020
Versie 1.0

VWE ontzorgt de voertuigbranche



VWE
Automotive



Mailen vanuit een softwarepakket

In veel softwarepakketten is het mogelijk om vanuit uw e-mailadres mails te versturen. Bijvoorbeeld:

- Uw boekhoudpakket, wat de facturen mail, vanuit bijvoorbeeld uw e-mailadres administratie@uwdomein.nl
- Uw Garagemanagementsoftware, wat afspraakbevestigingen naar uw klanten mailt, vanuit bijvoorbeeld werkplaats@uwdomein.nl
- Uw Dealermanagementsoftware, wat offertes naar uw klanten mailt, vanuit bijvoorbeeld verkoop@uwdomein.nl

Uw nieuwe mailaccount koppelen aan uw softwarepakket

Maakt u in een softwarepakket gebruik van mailfunctionaliteit? Dan staan de mailinstellingen in uw softwarepakket waarschijnlijk nog ingesteld op uw oude mailaccount. Het is belangrijk om z.s.m. na de datum van overgang de instellingen in uw softwarepakket aan te passen, zodat u mails kunt blijven versturen.

Stappenplan

- ➔ Stap 1: Stuur een testmail vanuit uw softwarepakket.
Stap 1a. Wordt de mail verstuurd?
 - Ja. De configuratie hoeft niet aangepast te worden. U kunt gebruik maken van de mailfunctionaliteit in uw softwarepakket.
 - Nee. Vervolg de handleiding.
- ➔ Stap 2: Open uw softwarepakket en ga naar de *instellingen* voor het versturen van een mail.
- ➔ Stap 3: Voer onderstaande gegevens in bij de *instellingen*.

- Uw inloggegevens:
 - E-mailadres
 - Wachtwoord – dit is het nieuwe wachtwoord, wat we u per mail hebben toegestuurd
- Algemene instellingen:
 - Server: smtp.office365.com
 - Poort: 587
 - Versleuteling: SSL/TLS

Veel softwarepakketten kunnen overweg met bovenstaande instellingen.

- ➔ Stap 4: Sla vervolgens de instellingen op.
- ➔ Stap 5: Stuur een testmail vanuit uw softwarepakket.
Stap 5a. Wordt de mail verstuurd?
 - Ja. De configuratie is gelukt. U kunt nu weer gebruik maken van de mailfunctionaliteit in uw softwarepakket.
 - Nee. Vervolg de handleiding.
- ➔ Stap 6: Neem contact op met uw softwareleverancier en vertel dat uw mailaccount is gewijzigd naar Microsoft Exchange Online. Zij kunnen u helpen om de mailinstellingen aan te passen.
 - Indien uw softwareleverancier aangeeft dat u een Microsoft App-wachtwoord nodig heeft, kunt u vanaf stap 7 de handleiding vervolgen.



- Indien uw softwareleverancier aangeeft dat zij niet overweg kunnen met App-wachtwoorden, kunt u vanaf stap 14 de handleiding vervolgen.

Microsoft App-wachtwoord aanmaken:

- ➔ Stap 7: Ga naar <https://portal.office.com/> en log in met het mailaccount waarmee u mails wilt versturen vanuit het softwarepakket.
- ➔ Stap 8: Open de volgende [link](#) in dezelfde browser om Multi Factor Authenticatie (MFA) te activeren (indien MFA reeds geactiveerd is, kunt u deze stap overslaan). Klik [hier](#) voor een activatie-stappenplan.

Let op: Multi Factor Authenticatie is nodig om een App-wachtwoord in te kunnen stellen.

- ➔ Stap 9: Open de volgende [link](#) in dezelfde browser om een App-wachtwoord in te stellen.
- ➔ Stap 10: Klik op 'Maken', voer de naam van uw softwarepakket in en klik op 'Volgende'.
- ➔ Stap 11: Het App-wachtwoord verschijnt in beeld. Sla vervolgens het wachtwoord goed op, dit heeft u later nodig.

Let op: dit wachtwoord kan slechts in één programma toegepast worden. Heeft u meerdere softwarepakketten, maak dan per softwarepakket een apart wachtwoord aan. Herhaal hiervoor stap 9 en 10.

- ➔ Stap 12: Open het softwarepakket en vul de instellingen van stap 3 in. Op de plaats van het wachtwoord vult u het App-wachtwoord in.
- ➔ Stap 13: Stuur een testmail vanuit uw softwarepakket.
Stap 13a. Wordt de mail verstuurd?
 - Ja. De configuratie is gelukt. U kunt nu weer gebruik maken van de mailfunctionaliteit in uw softwarepakket.
 - Nee. Neem contact op met uw softwareleverancier en geef aan dat u een App-wachtwoord heeft aangemaakt. Zij kunnen u helpen om de mailinstellingen aan te passen.
- ➔ Stap 14: Indien het softwarepakket niet overweg kan met een App-wachtwoord, kunt u contact opnemen met VWE (telefonisch of per mail). Geef hierbij onderstaande gegevens door:
 - Naam van het softwarepakket
 - Het IP adres van uw werkplek (op te vragen via <http://mijnip.nl/>)
 - Reden voor aanvraag
 - Configuratie lukt niet
 - Softwareleverancier geeft aan dat App-wachtwoorden niet werken
- ➔ Stap 15: U ontvangt van VWE per mail de alternatieve instellingen.
- ➔ Stap 16: Pas de instellingen die u van VWE heeft ontvangen toe in uw softwarepakket. Zodra u dit heeft ingesteld, kunt u weer mails versturen vanuit uw softwarepakket.

Hulp nodig?

Komt u er niet uit? Neem contact op met uw softwareleverancier en geef aan dat u de extra gegevens van VWE heeft ontvangen. Zij kunnen u helpen om de mailinstellingen aan te passen.